

ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ ПО ЛИПЕЦКОМУ РАЙОНУ"

УТВЕРЖДАЮ
Директор ОБУ «ЦСЗН по Липецкому
району»



С. Г. Белякина С. Г. Белякина

» *11 января* 2014 г.

ПРАВИЛА
РАССМОТРЕНИЯ ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ИЛИ ИХ
ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ

Содержание

1	Термины и определения.....	3
2	Общие положения.....	5
3	Права субъекта на получение персональных данных.....	6
4	Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей...8	

1 Термины и определения

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Использование персональных данных – действия (операции) с персональными данными, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором требование не допускать распространения персональных данных без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Общедоступные персональные данные – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе.

Оператор персональных данных (далее Оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках настоящих Правил Оператором является ОБУ «ЦСЗН по Липецкому району».

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Сотрудник (работник) – физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Оператором.

Субъект – физическое лицо, обладатель собственных персональных данных.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2 Общие положения

2.1. Назначение документа

2.1.1 Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей (далее - Правила) в ОБУ «ЦСЗН по Липецкому району» определяют процесс рассмотрения обращений субъектов персональных данных или их законных представителей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.1.2 Правила разработаны в соответствии с частью 1 статьи 23, статьи 24 Конституции Российской Федерации, главы 14 Трудового кодекса Российской Федерации «Защита персональных данных работников» от 30.12.2001 № 197 ФЗ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных».

2.1.3 Настоящие Правила утверждают и вводятся в действие приказом директора ОБУ «ЦСЗН по Липецкому району» и являются обязательными для исполнения всеми работниками, имеющими доступ к персональным данным.

2.2. Вступление в силу документа

2.3.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения приказом директора ОБУ «ЦСЗН по Липецкому району» и действуют бессрочно.

2.3.2. Действие настоящих Правил может быть отменено приказом директора ОБУ «ЦСЗН по Липецкому району» в связи с утратой актуальности, либо по иным причинам.

2.3.3. Все изменения настоящих Правил утверждаются приказом директора ОБУ «ЦСЗН по Липецкому району».

3 Права субъекта на получение персональных данных

3.1. Субъект персональных данных или его представитель имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- а) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- б) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- в) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- г) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- д) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- е) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- ж) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- з) информацию об осуществлённой или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- и) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- к) иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

3.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:

- а) обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- б) обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-

- процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
- в) обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма;
 - г) доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;
 - д) обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

4 Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей

4.1. Сведения, указанные в пункте 3.1. настоящих Правил, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю сотрудником ОБУ «ЦСЗН по Липецкому району» при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Последовательность действий при получении запроса от субъекта персональных данных описана в пунктах 4.2-4.5.

4.2. Определить первичный запрос или повторный. В случае повторного запроса необходимо проверить дату предыдущего обращения и выполнить действия указанные в пункте 4.2.1. – 4.2.3.

4.2.1. В случае, если сведения, указанные в пункте 3.1 настоящих Правил, а также обрабатываемые персональные данные ранее уже были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, указанных в 4.1. настоящих Правил, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

4.2.2. В случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены субъекту персональных данных для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения, сотрудник ОБУ «ЦСЗН по Липецкому району» предоставляет их согласно правилам рассмотрения запросов. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в пункте 4.4 настоящих Правил, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

4.2.3. Сотрудник ОБУ «ЦСЗН по Липецкому району» вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, описанным в пунктах 4.2.1 и 4.2.2. В случае отказа в предоставлении данных, в нем необходимо указать причину. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе.

4.3. Определить законность запроса субъекта персональных данных согласно пунктам 4.2.1 - 4.2.3.

4.3.1. Проверить отсутствия ограничения на доступ к персональным данным в соответствии с федеральными законами (пункт 3.2 настоящих Правил);

4.3.2. Соотнести сведения запрашиваемые субъектом персональных данных со списком, представленным в пункте 3.1 настоящих Правил;

4.3.3. Проверить правильность формулировки запроса.

Запрос должен содержать:

- а) номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, а так же сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- б) сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором;
- в) подпись субъекта персональных данных или его представителя. В случае подачи запроса в форме электронного документа, необходимо проверить наличие и подлинность электронной подписи в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Выбрать форму ответа на запрос (электронная или бумажная, в зависимости от пожеланий субъекта персональных данных).

4.5. Проверить ответ на наличие персональных данных, относящихся к другим субъектам персональных данных. В случае выявления таких данных, их следует удалить из ответа, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.